

## REDEGJØRELSE ETTER ÅPENHETSLOVEN – LOWELL NORGE

### Åpenhetsloven

Lowell jobber aktivt for å sikre at vi respekterer grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i vår egen virksomhet og i leverandørkjeden vår. Åpenhetsloven skal sikre allmennheten tilgang til informasjon om hvordan vi jobber med dette. Loven bygger på OECDs retningslinjer for flernasjonale selskaper.

Denne redegjørelsen dekker perioden 01.07.2025-30.06.2026.

### Vår virksomhet

Lowell er organisert som en del av Lowellkonsernets nordiske region. I Norge er Lowell AS morselskap med Lowell Norge AS og Lowell Finans AS som datterselskap. Når vi bruker vi, oss eller Lowell i denne erklæringen, mener vi Lowell AS, organisasjonsnummer 979 683 529, Lowell Norge AS, organisasjonsnummer 848 579 122 samt Lowell Finans AS, organisasjonsnummer 913 953 517.

Vår virksomhet er del av et av Europas største kredittadministrasjonskonsern med et mål om å få kreditt til å fungere bedre for alle. Vi betjener alle deler av verdikjeden for kredittstyring på tvers av en rekke sektorer. Vi er stolte av å jobbe med klientene våre, som inkluderer noen av de største og mest respekterte selskapene i Norge. Disse hører hjemme iblant annet bransjene finans, helse, e-handel, og energi.

### Våre ansatte

Å jobbe i Lowell handler om at vi sammen følger vår visjon om å få kreditt til å fungere bedre for alle. Vi streber etter å levere en god opplevelse for kundene og samtidig ha sterke relasjoner til våre klienter og relevante tilsynsmyndigheter. Vi bidrar i samfunnet ved å være et talerør ovenfor myndigheter, politikere og andre interessenter hvor vi ønsker å bidra til blant annet å fjerne tabuet ved å ha gjeld, samt sikre en sunn og bærekraftig prosess i alle ledd.

Vi er nå ca 175 kolleger i Norge og har kontinuerlig som mål å skape et sted hvor alle jobber med stolthet og høyt engasjement. Det er ekstremt viktig for oss at vi har en positiv arbeidskultur basert på tillit, ansvarlighet og samarbeid. Vi skal sørge for at de som jobber for oss, og de som er påvirket av vår virksomhet, behandles rettferdig og uten diskriminering.

Vi sørger for at vi overholder all relevant arbeidslovgivning, og tilbyr lønn for våre roller utover nasjonal minimumslønn. Konsernet har en formell godtgjørelseskomité.

Vi er en arbeidsgiver med fokus på likestilling hvor mangfold, likeverd og inkludering er en del av vår agenda. I tillegg til å ha en Group DE&I Council (Diversity, Equity & Inclusion eller Mangfold, Likeverd og Inkludering), er det opprettet en nordisk involverings-gruppe.

Involverings-gruppen vil:

- Lytte nøye til kolleger fra minoritetsgrupper som tar ulike perspektiver i betraktning
- Påvirke og forme Group DE&I Council sin agenda

Åpenhetsloven\_2026



- Bygge engasjement og øke bevisstheten rundt mangfold, likeverd og inkludering
- Være talsmenn og sikre endring der det er behov

Vi fremmer et godt arbeidsmiljø og støtter ansattes fysiske og psykiske velvære gjennom en rekke tiltak som en del av vår strategi. Vi jobber kontinuerlig med vekst og utvikling, ved å tilby våre ansatte en rekke relevante læringstilbud skreddersydd til individuelle behov og i tråd med vår strategi.

### Våre retningslinjer

Vi har forpliktet oss til å drive virksomheten i samsvar med prinsippene i FNs Global Compact om menneskerettigheter, arbeidskraft, miljø og antikorrupsjon. Prinsippene er innlemmet i selskapets verdier og i våre etiske retningslinjer (Code of Conduct). Alle ansatte, innleide og konsulenter gjennomfører årlig obligatorisk opplæring for å sikre etterlevelse. Lowell konsernet utarbeider årlig bærekraftrapport som publiseres sammen med årsregnskapet og som beskriver hvordan vi følger opp vår strategi og våre mål.

Vi har en rekke retningslinjer som understøtter arbeidet, herunder policy for menneskerettigheter, hvitvasking, anskaffelser, antibestikkelse, samfunnsansvar, behandling av skyldnere i sårbare situasjoner, HR- policyer, og varslingspolicy.

Varslingsordningen gjelder både ansatte og eksterne, og legger til rette for rapportering av bekymringer knyttet til kritikkverdige forhold.

### Våre leverandører og forretningspartnere

I Lowell kan vi påvirke menneskerettighetene gjennom vår rolle som arbeidsgiver, leverandør, innkjøper og samfunnsaktør. Vi opererer i en sterkt regulert bransje, og vurderer at risikoen for tvangsarbeid, menneskehandel eller barnearbeid i vår virksomhet er begrenset.

Vår leverandørkjede er hovedsakelig basert i Norden og EU, og vi tilstreber å samarbeide med leverandører som oppfyller våre krav til ansvarlig forretningspraksis. Alle leverandører er forpliktet til å akseptere våre etiske retningslinjer for leverandører (Code of Conduct for suppliers), som blant annet omfatter krav til menneskerettigheter, arbeidsforhold, lønn og organisasjonsfrihet.

Virksomheten benytter et risikobasert rammeverk for tredjepartsrisikostyring. Dette rammeverket følges opp av en nordisk 2nd line-funksjon med ansvar for overordnet styring og kontroll av third party risk, herunder forhold knyttet til menneskerettigheter, arbeidsforhold, miljø og antikorrupsjon.

I løpet av det siste året har vi på nordisk nivå oppdatert aktsomhetsvurderinger av 9 viktige leverandører gjennom en strukturert revisjonsprosess. Revisjonen ble gjennomført i form av spørreskjema som leverandørene selv besvarte, og som dekket temaer knyttet til menneskerettigheter, arbeidsforhold, HMS og etiske retningslinjer. Svarene ble vurdert opp mot våre interne krav og retningslinjer for ansvarlig leverandørstyring. Det er ikke avdekket forhold som indikerer negativ innvirkning på grunnleggende menneskerettigheter eller anstendige arbeidsforhold, og det ble heller ikke avdekket behov for forbedringstiltak hos noen av de reviderte leverandørene.

Basert på kartleggingen og gjennomførte vurderinger vurderes den samlede risikoen i leverandørporteføljen som lav.

## Videre skritt

Vi har integrert risikostyring i våre forretningsprosesser og beslutninger, og vil kontinuerlig arbeide for å styrke vårt arbeid knyttet til menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

I lys av risikobildet i 2026 vil vi:

- Videreføre en risikobasert tilnærming til aktsomhetsvurderinger
- Sikre løpende oppfølging gjennom vårt etablerte tredjepartsrisikorammeverk
- Opprettholde nødvendig kompetanse og ressurser på området
- Fortsette samarbeidet med leverandører for å sikre etterlevelse av våre krav

Vi vil fortsette arbeidet med oppdatering av aktsomhetsvurderinger for relevante leverandører for å sikre kontinuerlig forbedring og etterlevelse.

Har du spørsmål angående vårt arbeid rundt Åpenhetsloven kan du kontakte oss på [kundeservice.no@lowell.com](mailto:kundeservice.no@lowell.com).

Johan Agerman

Arne Husby

Trond Brandsrud

Sofia Olofsson

Heidi Slåen

Kay Wågbø

Tom Kjuusmoen

Marika Von Schoultz

Kenneth Kopperud

Geir Inge Skålevik

Wilhelm Blikstad



