

REDEGJØRELSE ETTER ÅPENHETSLOVEN – LOWELL NORGE

Åpenhetsloven

Lowell jobber aktivt for å sikre at vi respekterer grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i vår egen virksomhet og i leverandørkjeden vår. Åpenhetsloven skal sikre allmennheten tilgang til informasjon om hvordan vi jobber med dette. Loven bygger på OECDs retningslinjer for flernasjonale selskaper.

Denne redegjørelsen dekker perioden 01.01.2024-30.06.2025.

Vår virksomhet

Lowell er organisert som en del av Lowellkonsernets nordiske region. I Norge er Lowell AS morselskap med Lowell Norge AS og Lowell Finans AS som datterselskap. Når vi bruker vi, oss eller Lowell i denne erklæringen, mener vi Lowell AS, organisasjonsnummer 979 683 529, Lowell Norge AS, organisasjonsnummer 848 579 122 samt Lowell Finans AS, organisasjonsnummer 913 953 517.

Vår virksomhet er del av et av Europas største kredittadministrasjonskonsern med et mål om å få kreditt til å fungere bedre for alle. Vi betjener alle deler av verdikjeden for kredittstyring på tvers av en rekke sektorer. Vi er stolte av å jobbe med klientene våre, som inkluderer noen av de største og mest respekterte selskapene i Norge. Disse hører hjemme iblant annet bransjene finans, helse, e-handel, og energi.

Våre ansatte

Å jobbe i Lowell handler om at vi sammen følger vår visjon om å få kreditt til å fungere bedre for alle. Vi streber etter å levere en god opplevelse for kundene og samtidig ha sterke relasjoner til våre klienter og relevante tilsynsmyndigheter. Vi bidrar i samfunnet ved å være et talerør ovenfor myndigheter, politikere og andre interessenter hvor vi ønsker å bidra til blant annet å fjerne tabuet ved å ha gjeld, samt sikre en sunn og bærekraftig prosess i alle ledd.

Vi er nå ca 200 kolleger i Norge og har kontinuerlig som mål å skape et sted hvor alle jobber med stolthet og høyt engasjement. Det er ekstremt viktig for oss at vi har en positiv arbeidskultur basert på tillit, ansvarlighet og samarbeid. Vi skal sørge for at de som jobber for oss, og de som er påvirket av vår virksomhet, behandles rettferdig og uten diskriminering.

Vi sørger for at vi overholder all relevant arbeidslovgivning, og tilbyr lønn for våre roller utover nasjonal minimumslønn. Konsernet har en formell godtgjørelseskomité.

Vi er en arbeidsgiver med fokus på likestilling hvor mangfold, likeverd og inkludering er en del av vår agenda. I tillegg til å ha en Group DE&I Council (Diversity, Equity & Inclusion eller Mangfold, Likverd og Inkludering), er det opprettet en nordisk involverings-gruppe.

Involverings-gruppen vil:

- Lytte nøye til kolleger fra minoritetsgrupper som tar ulike perspektiver i betraktning
- Påvirke og forme Group DE&I Counsel sin agenda

Åpenhetsloven_2025



I løpet av det siste året har vi på nordisk nivå oppdatert aktsomhetsvurderinger av våre 12 viktigste leverandører gjennom en strukturert revisjonsprosess. Revisjonen ble gjennomført i form av spørreskjema som leverandørene selv besvarte, og som dekket temaer knyttet til menneskerettigheter, arbeidsforhold, HMS og etiske retningslinjer. Svarene ble vurdert opp mot våre interne krav og retningslinjer for ansvarlig leverandørstyring. Vi har ikke identifisert noen faktiske eller potensielle negative konsekvenser, og det ble heller ikke avdekket behov for forbedringstiltak hos noen av de reviderte leverandørene.

Basert på kartlegging, gjennomførte aktsomhetsvurderinger samt revisjoner av våre leverandører og forbindelser har vi konkludert med at det er begrenset risiko for brudd på grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

Videre skritt

Vi har integrert risikostyring i våre forretningsprosesser og beslutninger. Vi vil kontinuerlig jobbe for å styrke arbeidet for å sikre menneskerettigheter og være åpen om dette. Vi vil fortsette å sørge for at vi har tilstrekkelige ressurser, opplæring og investeringer for å sikre at arbeidet som utføres står i forhold til risikoen i forsyningskjeden vår. Vi har også en forventning om at våre leverandører skal fremme menneskerettighetsinnsatsen. Vi vil fortsette arbeidet med oppdatering av aktsomhetsvurderinger og gjennomføring av revisjoner for våre vesentligste leverandører, for å sikre kontinuerlig forbedring og etterlevelse.

Har du spørsmål angående vårt arbeid rundt Åpenhetsloven kan du kontakte oss på kundeservice.no@lowell.com.

Johan Agerman

Arne Husby

Trond Brandsrud

Sofia Olofsson

Heidi Slåen

Kay Wågbo

Tom Kjuusmoen

Marika Von Schoultz

Sølvi Sæves

Geir Inge Skålevik

Wilhelm Blikstad

